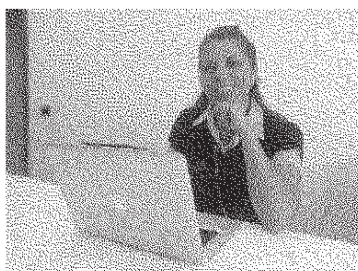


INFORMAZIONI PERSONALI

BONIFAZI FRANCESCA



-
- 2016 **FORMATORE**
Istituti scolastici Paritari Steve Jobs Latina
• Cattedra di Informatica per il corso di studi ITAF
- 2016 **FREELANCER**
Gestione comunicazione pagine FB di piccolo e medie imprese. Web Master, grafica e comunicazione d'impresa.
- DOCENTE PRIVATA**
Assistenza per rafforzare l'apprendimento delle materie scientifiche nell'ambito della scuola media e superiore.
- x2012 - 2013 **SALES ANALYST**
NOKIA
funzioni di CRM e di supporto all'IT, per la ricezione elaborazione e presentazione delle analisi quantitative; Supervisione e analisi dei KPI del canale vendita per rendere più efficace l'attività della FF
- 2007 – 2012 **SALES&MARKETING ANALYST**
PFIZER ITALIA
Supporto alla divisione Sales&Marketing nell'analisi e interpretazione dei dati di mercato, nello sviluppo di report nuovi e consolidati di Business Intelligence, garantendone l'accuratezza e la pertinenza, per attività di monitoring, testing, forecasting e per identificare aree di miglioramento di business; Supporto alla forza vendite per il controllo e raggiungimento del piano incentivi; Assicurare il continuo e tempestivo scambio di informazioni strategiche tra le diverse Business Units
- 2001 - 2007 **SENIOR MARKETING RESEARCHER**
PRAGAMA SRL
Responsabile del piano di ricerca, elaborazione dati e presentazione della reportistica per le indagini quantitative del gruppo Ferrovie dello Stato (Osservatorio sulla mobilità, Customer Satisfaction). - Supervisor di due junior assistants

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- 2001 Laureata presso l'Università di Roma "La Sapienza" Facoltà di Scienze Statistiche ed Economiche. Tesi in: Ricerche statistiche per il Marketing.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANA

Altre lingue

INGLESE

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1/B2	B1/B2	B1/B2	B1/B2	B1/B2

Competenze comunicative

- possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di PFIZER in contesti internazionali di lavoro con scale gerarchiche di diversi livelli rispetto ai compiti assegnati

Competenze organizzative e gestionali

- Problem solving
- Team Working
- Capacità di ascolto
- Autonomia decisionale

Competenze professionali

- Ottime capacità di comunicazione a tutti i livelli. Attitudine al lavoro di squadra. Dinamica, proattiva, analitica, con carattere deciso e di mentalità aperta

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO

- eccellenza padronanza degli strumenti Office (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- ottima conoscenza dei tool statistici per le elaborazione dati

Altre competenze

- Capacità di ascolto e di soluzioni alle problematiche di apprendimento

Patente di guida

A3 ; B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Progetti
Appartenenza a gruppi / associazioni
Referenze
Corsi

Sviluppo di servizi per i runner tramite un portare memechip area
Pfizer Italia running team (vincitrice campionato interno 2014)

Corsi in Italia e all'estero per il miglioramento della lingua inglese

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

30 ctober 2016